

# Ahmed Yousef Abdel Salam

# Mohammed Ali Bahrez

# 🕲 Objective

I am looking to be a member of the teamwork in a reputable & successful organization where my knowledge and ability could be fully utilized. Which enables me to be professional while meeting the organization's goal and to have a chance to develop my skills that will get more experience to meet my ambition.



+201022550853

dr.ahmed.yousef.bahrez@gmail.com

Mansoura, Egypt

# Personal Info

Date of Birth: 06/11/1986 Nationality: Egyptian Social Status: Single Military Service: Exemption Driving license: Private

# Computer Skills

- Excellent command of Microsoft Office™ tools:
  - Microsoft Power
  - Point presentation
  - Microsoft Excel
  - Microsoft word
- Excellent command of Amos program - SPSS program
- I can learn any other software.

# 🔀 Languages Skills

Arabic: Native Arabic speaker English: Excellent (Speaking, Listening, Writing and Reading).



Available upon request

### **Education**

#### Mansoura University - Faculty of Commerce

• Ph.D. in Business Administration | August 2020

Title: "The Relationship between the Online Customer Experience, Satisfaction and Recommendation through Social Media" An Applied Study on Customers of Economic Therapy in the University Hospitals and Private Hospitals in Dakahlia"

#### Mansoura University - Faculty of Commerce

Master of Business Administration | August 2016

Title: The relationship between organizational intelligence and organizational trust "Applied Study on the hospital employees at Mansoura University"

Mansoura University - Faculty of Commerce

- Graduation Year: 2010
- Accounting Department

#### Mansoura University - Faculty of Commerce

- Graduation Year: 2007
- Business Administration Department

# Work Experience

#### lecturer of Business Administration | from 28-11-2020 to present

- Department of Business Administration at the Higher Institute of Marketing, Commerce and Information Systems by Ministerial work decision no. 5561.
- Giving lectures in the following subjects (Marketing Principles organizational behavior - advertising and public relations - marketing services - Marketing Research - International Business Management -Marketing Communications - Marketing and E-Commerce - Financial Managing - Graduation project).
- Controlling and supervising the final exams for the first and second semesters.

Supervision of Standard 10 in academic quality |

from 2021 - until now

• Supervision of Scientific research Standard and scientific activities (Standard 10 - Scientific Research and Scientific Activities).

# Published Research (index journal)

• Elnazer, A., Mohammed, M., Ali, A., Almetwally, E and **Bahrez**, A. (2022). Switching Cost as a moderating Variable in the Effect of Service Quality on Users' Intention". Journal of Business and Management (IOSR-JBM). 24 (2), 27-44. DOI: 10.9790/487X-2402052744.

- Published Research
- Abdelrahman, A and Bahrez, A. (2022). The Effect of Digital Customer Experience on Digital satisfaction customers by Using Telemedicine: An Application of Medical Teleconsultation Konsilmed Platform in Egypt. Journal of Business and Management (IOSR-JBM). 24 (11), 45-63. <u>DOI:10.9790/487X-2411044563</u>

## Published research - local journals

- Abdelrahman, A., **Bahrez**, A and Elnazer, A (2023). Mediating Marketing Knowledge in the Effect of Cultural Intelligence on Consumers 'Decision-Making Style "A Case study on Customers of fast-food restaurants in Mansoura". The Scientific Journal of Financial and Commercial Studies and Research. 2, 67-98. DOI: 10.21608/CFDJ.2023.288980
- Abdelrahman, A., Abd Elazeem, A., Elnazer, A and **Bahrez**, A. (2023). The mediating role of electronic Word of Mouth (E-WOM) in testing the effect of celebrities on the consumer's decision to Brand Switching: An applied study on YouTube app users in Mansoura city. The Scientific Journal of Financial and Commercial Studies and Research. 2, 771-826. DOI: 10.21608/CFDJ.2023.289031
- Elnazer, A., Afefe, S and Bahrez, A. (2022). The mediating role of E-marketing in the relationship between Interactive Marketing Communications and Customer Attitude Towards to buy from Online Shopping "applying to customers of websites for purchasing mobile phones". Delta University Scientific Journal. Faculty of Business Administration Delta University for Science and Technology Gamasa Dakahlia Governorate Egypt. (4), 438-472. DOI: 10.21608/DUSJ.2022.275556
- Bahrez, A. (2021). The Role of Online Customer Experience in Encouraging the E-Recommendation of Others in Private Hospitals in Mansoura through WhatsApp and Facebook, Journal of Commercial Studies and Research. Faculty of Commerce, Banha University, (4) 40, 203 – 227. <u>http://search.mandumah.com/Record/1186478</u>
- Bahrez, A. (2020). The Role of Online Customer Experience in Achieving Patients' Satisfaction in Private Hospitals in Mansoura through WhatsApp and Facebook. The Egyptian, Journal for Commercial Studies. Faculty of Commerce. Mansoura University, (2), 63-91. DOI: 10.21608/ALAT.2021.180046

# **Published Research -** Conference (Faculty of Tourism - Mansoura University at Galala University)

 Bahrez, A. (2022). The role of virtual tourism in promoting tourist destinations in Egypt in light of the Corona pandemic (Covid-19) in light of the experiences of some Arab countries. Scientific Journal. Faculty of Tourism and Hotels, Mansoura University. (11) 4, 333-374. <u>DOI: 10.21608/MKAF.2022.257832</u>

## Published Research - (Master/PhD)

- Bahrez, A. (2020). The effect of Online Customer Experience Dimensions on Satisfaction through Social Media: An Applied Study on Customers of Economic Therapy in the University Hospitals and Private Hospitals in Dakahlia. Journal of Commercial Studies and Research. Faculty of Commerce, Banha University, (1) 40, 591-616. <u>http://search.mandumah.com/Record/1184974</u>
- Bahrez, A. (2020). The mediating role of electronic service quality in the relationship between customer relationship management and the organization reputation: An applied research on a sample of Vodafone website users from Mansoura University students. Journal of Commercial Studies and Research. Faculty of Commerce, Banha University, (2), 499-554. <u>http://search.mandumah.com/Record/934884</u>
- Bahrez, A. (2016). The Relationship between Organizational Intelligence Dimensions and Trust in a direct supervisor: An Applied Study on the employees at Mansoura University hospitals. The Egyptian Journal for Commercial Studies. Faculty of Commerce. Mansoura University, (4), 1133-1169. DOI: 10.21608/MKAF.2022.257832

## **Training Skills**

#### **Designing and Producing of Electronic courses**

University Development Center in Mansoura University | From 14 –15 July 2021.

Scientific Research engines and Methods of Universities Rankings

University Development Center in Mansoura University | From 7 – 8 July 2021.

English for academic purposes (EAP) Mansoura University | from 7 – 8 July 2021

Human resources training program

Council of Arab Economic Unity | from 14 – 30 October 2015

Diploma in preparing accountants at Digital training center (the Scientific Computing Center formerly) in Mansoura University from 18 Nov - 03 Dec 2015.

Book keeping course at Digital training center (the Scientific Computing Center formerly) in Mansoura University| from 21 Nov 2015 - 03 Dec 2015.

Excel Accounting course at Digital training center (the Scientific Computing Center formerly) in Mansoura University| from 18 Nov 2015 - 02 Dec 2015

#### **TOEFL** preparation

Mansoura University | from 2 Aug 2012 - 11 September 2012.

#### **Books in Preparation**

- Marketing Principles.
- Public Administration.
- \* Service Marketing.
- communication skills.

#### **Teaching Skills**

- Possessing the skill of presenting scientific materials in an enjoyable manner.
- The ability to communicate information in a clear and easy-tounderstand manner.
- Use of various technological means in the educational process.
- Significant understanding of marketing concepts and strategies.
- Enthusiastic approach to teaching and lecturing in an engaging manner.
- Ability to present a wide range of concepts in an easy-to-understand format.
- Current knowledge of marketing trends.
- Excellent relationship building abilities.

#### **Skills Abilities**

- High communication and negotiation skills.
- Ability to organize and manage time.
- Proficiency in teamwork cooperation.
- Enjoy patience, appropriate commitment, discipline and flexibility.
- The ability to set goals and achieve them in light of challenges and taking into account the time factor.
  - Desire to learn.

# **Training Skills**

reparation

**Teaching Skills** 

**Skills Abilities** 

A CONTRACTOR OF THE ASS
52 "Sillis" v3, 1950
Co Cassion And
010043
الم حالي الم المراجع الم المراجع الم المراجع الم المراجع
تديد كلية التجارة - جامعة المتصورة
ن السيد/ احمد يوسف عبد السلام محمد على بهريز
ن مواليد أول المتصنورة/الدقهلية/مصر بتاريخ ١٩٨٦/١١/٠٦
قرقومی ۱۷۱۰۰۲۲۰۰۲
يصل على درجة دكتور الفلسفة في إدارة الأعمال
علوان الرسالة:
لعلاقة بين خبرات العملاء الإلكترونية والرضا والتوصية عبر مواقع التواصل الاجتماعي ـ دراسة طبيقية على عملاء العلاج الاقتصادي بالمستشفرات الجامعية والمستشفيات الخاصة بمحافظة لدفهلية
اريخ موافقة مجلس الكلية :٢٠٢٠/٨/٢٧
الريخ منح الدرجة (وافق رئيس الجامعة بالتقويض عن مجلس الجامعة ): ٢ ، ٢ ، ٢ ، ٢ ، ٢ ، ٢
قد أعطيت له هذه الشهادة بناء على طليه لتقديمها إلى الجهات المختصبة
الموظف المختص مدير إدارة الدراسات العليا وكان الكلية لشنون الدراسات العليا والمحت معد والمدة عارة المحتص مدير إدارة الدراسات العليا وكان الكلية لشنون الدراسات العليا والمحت معد والمدة معد المرابع
تكام خنون الدراسات المارد الدرمد اليفاسة - برغار كالبة الاتسالات ر المقرسات في 12:52 - 12:52 هذا البدان مرتلة كلوافاعة يبدلك جاسة http://pgs.mans.edu.og ويمان الرجزع اليها على الاترانية على القوان التلي والله في القوان التلي

1.1





075425

كلية التجارة

تشهد كلية التجارة - جامعة المنصورة

أن السيد/ احمد يوسف عبد السلام محمد على بهريز

من مو اليد أول المنصورة/الدقهلية/مصر بتاريخ ١٩٨٦/١١/٠٦

رقم قومی ۱۷۱۰، ۲۰۰۲، ۲۰۰۱ ۲۰۰۱

KAAD

حصل على درجة الماجستير في (إدارة الأعمال)

عنوان الرسالة:

Ste

العلاقة بين الذكاء التنظيمي والثقة التنظيمية (دراسة تطيبقية على مستشفيات جامعة المنصورة)

تاريخ مرافقة مجلس الكلية : ٢، ١٦/٠٨/١٥

تاريخ منح الدرجة (رافق رنيس الجامعة بالتقويض عن مجلس الجامعة ): ٢، ١٦/٠٩/٠٩

رقد أعطيت له هذه الشهادة بناء على طلبه لتقديمها إلى الجهات المختصة

الموظف المختص مدير إدارة الدراسات الطيا وكبل الكلية لشنون الدراسات العليا والبحوث فالم بحل حبد الكلية

ا.د. / عبد الغريز على حسن

رمحمد غلوش

NA NI

تقام شنون البراسات الحيا العرجد للجامعة - مركز عالية الاصنانات والمخرمات في 1952/29 - 1959 هـ البيانات بولكا حر 195 م يحت جات البلمسرر تاكمت رقم 28611061200171 دوجان الرجرح اليها علي الإلكرات على العروان الكالي https://pgs.mans.edu.eg

الجلم الى البيلم المار با شار الكوليان جامعة المتصورة 14 41 01172327 كلية التجارة شنون الخريجين شهادة تخرج تشهد كلية التجارة أن السيد / احمد يوسف عبدالسلام محمد على يهريز المولود في اول المنصورة - الدقهلية يتاريخ ٦ - ١/١ ١/١٨٦ 0.4571 1 V I والذي يحمل بطاقة قومية رقم ٨ قد نجع في امتحان درجة بكالوريوس التجارة شعبة ادارة الاعمال بتقدير عام جيد// (٢٥%) بمجموع تراكمي ٣٣٥ من ٨٢٠ وذلك بعد اضافة درجات رافة التراكمي إلى المجموع الأصلى ١٤,٧٦ في دور مايو سنة ٢٠٠٧ وقد اعتمد مجلس الكلية التتيجة في ٧/٧/٧١ ومجلس الجامعة في ٢٧/٨/٢٧ و قد تم سداد رسوم الشهادة بقسيمة رقم : ١٣٦٦٠٢٠٧٠٦٣ بتاريخ : ٢٠/٠٣/٢٣ وقد أعطيت له هذه الشهادة بناع على طلبه لتقديمها إلى الجهات المختصة. وكيل الكلية لشنون التعليم والطلاب المرقلف المختص مدير شنون الفريجين : 1- قالتوبيعل عميد الكلية 15 الد/طار عودي بد/ الدول خلوش الطام شفرن الطلاب الموجد للمشعة - مركز تقلية الانصالات والمطوعات في ٢٠٢١/٠٢/٢ هذو المعدات مواقد على فاجد وباللت الماسمة تست رقم ٥٨٨٧٩١٢ ورسكن الرجوع اليها على الالتونت على العتران اللالى http://genduates.mans.edu.eg



## قــرار وزادی

# رقم ١٦٠٥ بتاريخ ١٧ /١٠٢٠م

#### وزير التعليم العالى والبحث العلمي:

يعد الإطلاع على القانون رقم ٥٢ لسنة ١٩٧٠ يشأن تنظيم العاهد العالية الخاصة. وعلى الذائون رقم ١٩ لسنة ١٩٧٣ بشأن تنظيم الجاممات ولاتحته التنفيذية. وعلى قرار رئيس جمهورية مصر العربية رقم التابعة والخاضعة لإشراف وزارة التعليم العالي. وعلى موافقة مجلس إدارة المهد العالى للتسويق والتجارة وتظم المالومات بالتجمع الأول ، القاهرة الجديدة يجلسته المعقدة بتاريخ ٢٠٢٠/٨/٢١ م.

وعلى تقرير اللجنة الثلاثية العلمية للمعاهد التجارية بتاريخ ١١/١١/١١

وعلى ما عرضه السيد الأستاذ رئيس قطاع التعليم.

#### 5 miles

- مادة (١) تعيين السيد الدكتور / أحمد بوسف عبد السلام محمد على . في وظيفة مدرس تخصص إدارة اعمال بالمهد المالي للتسويق والتجارة وتطلم للملومات بالتجمع الأول. القاهرة الجديدة.
- سادة (٢) يلتزم الميد بإخطار الوزارة بإقرار استلامه العمل أو الرقم التأميني خلال شهر من تاريخ أبلاغ المهد بهدا القرار، وإلا اعتبر، هذا القرار كان لم يكن نون أدنى مستولية على الوزارة، طبقاً للقرار الوزاري رقم ٧٨٢ لسنة ١٠١٤ الصادرية منذا الشآن.
  - مادة (r) على جميع الجهات المختصة تتفيد هذا القرار من تاريخ مسورة.

-Gus



وزير التعليم العائي والبحث العلمي 210 (اد / خالد عبد العمال)

in John



www.comm.bu.eda.eg Faculty of commerce 1d : 0133235633 Jan ; 0133230860

Benka University

Mansoura University Faculty of Commerce The Egyption Journal for Commercial Studies

. .



جامعة المنصورة كلية التجارة المجلة المرية للدراسات التجارية

د/ إســـلام عـمــر حَــشبـة مدرس إدارة الأعمال

د/ أحمد يوسف عبد السلام محمد على يهريز. مدرس إدارة الأعمال

E to destimperation

بالإشارة إلى البحث المقدم للنشر بالمجلة بعنوان:

دور خبرات العملاء الإلكترونية في تحقيق رضا مرضى المستشفيات الخاصة بمدينة المنصورة عبر تطبيق واتس أب وموقع الفيسبوك

رجاء التفضل بالإحاطة بأن لجنة التحكيم قد أفادت صلاحية البحث للنشر وسوف يتم نشره أي العدد الثاني ٣٠٣٠.

وتخضلوا بتبول ظانة الاحترام

وكبل الكلية للدراسات العليا والجحوث والعلاقات الثقافية ومدير تحربر المجلة أد/ عبد العزيز على هسن حمورة طبعم الأجل ا عب 1212. C. 11. 157

جامعة التصورة - كلية التجارة - المصورة - ج.م.ع. ٢٤ ٢٢١٢٢ (٥٠٠) - ٢٢١٢٢٢ (٥٠٠) فاكس ١٠٢٢١٢٢ (٥٠٠)

كالية التجارة - مجلة الدراسات والبحوث التجارية الموضوع: إخطار بالقبول بالنشر بمحلة الكلية السبد الدعنور / جرير سف الد (لسلام جرال . د/ إسلام مر خشبة عدرس ادارة الرعال مدرس إدارة الرعال تحية طيبة وبعر ..... تفيد سيادتكم علماً بأن البحث المقدم منكم للنشر بمجلة الدراسات والبحوث التجارية التي تصدرها الكلية وموضوعه : . دور خدات العلاد الدكترولي في تشجع الموجسه الاقترون للعر بالستشفات الخاصه عدينه المفرر وعير طبق وآشر کب رقوع الفسبول . قد قبل للنشر بالمجلة المذكورة وسيتم نشره وتفضلوا بقبون وافر التقرير واللإحترام سسس تاريغ تبدل النشر واع ١١٦٠٢م سكرتير تمرير للجلة C. il reg أوا فاروق جمعة عير العال لفى راشر العباوى c. 4/8 صورة طبق الأصل www.comm.ba.edu.eg Faculty of common (et : 0153255653 الممسوحة ضوئيا بـ CamScanner

جامعة المنصورة

كلية السياحة والفنادق المجلة العلمية

السيد الدكتور / احمد يوسف عبد السلام محمد على بھريز

مدرس ادارة الاعمال بالمعهد العالى للتسويق ولتجارة ونظم الملومات بالتجمع الاول – القاهرة الجديدة

قيتاطيبة ويعد، ...

نتشرف بالإحاطة بأن البحث المقدم من سيادتكم للنشر بالمجلة العلمية لكلية السياحة والفنادق جامعة المتصورة بعنوان :-

دور السياحة الافتراضية في الترويج للوجهات السياحية في مصر في ظل جائحة كورونا (COVID 19) على ضوء تجارب بعض الدول العربية

Role of virtual tourism in promoting the tourist destinations in Egypt under Corona pandemic (COVID 19) on the light of experiences of some Arab countries

بالاشتراك مع:

hote

and

tourism

6

コンの

د/ فكرية عبدالفتاح اسماعيل عجينة –

دكتوراه الدراسات السياهية – كلية السباحة والفنادق جامعة المنصورة

تم قبوله للنشر بتاريخ ٢٩/٥٠/٢٩م وسوف ينشر في العدد (الحادي عشر – يونيو ٢٠٢٢م)

وننهز مذالس صدلهت كر . . ونسنى اكرالمزيد من التدر العلمي

وكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث ونائب رئيس مجلس إدارة تحرير المجلة مرحا ب الشيني ك

أ.د/ رحاب محمود الشرنوبي

بعثمد دارة تعرير المهلة 2Cor 41-240/11

أ.د/ محمد احمد عبداللطيف



Australia | Qatar | India | New York | Malaysia

Certificate								
Office Code :	M1867		Date :	2022-02-24				
MIC No. :	2854		Status :	Published				
Article Details								
This is to certify that following paper has been published in IOSR Journals.								
Article Title	1	Switching Cost as a moderating Variable in the Effect of Service Quality on Users Intention						
Author's Name	:	Elnazer, Alaa abd Elkader Mohamed elsaid Yousif ,Mohammed, Maryam Elsaied Mokhtar , Ali, Abdelkhalek Mohammed Abdelkhalek ,Almetwally, Ehab M., Bahrez, Ahmed Yousef Abde Isalam Mohammed Ali.						
Journal Name	1	IOSR Journal of Business and Management						
ISSN	Ĩ	2278-487X						
Publisher Name		International Organization of Scientific Research						
Journal Url		www.iosrjournals.org						
Publishing Model	:	Open Access Publishing						
Review Type	1	Blind Peer Review Process						
Journal Type	1	Indexed Refereed Journal						
Volume No.	:	24						
lssue No.	1	02						
Article DOI	:	10.9790/487X-2402052744						



Signature Editorial Manager IOSR Journals support@iosrmail.org





وكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث

المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والتجارية Printed ISSN ٢٦٨٢-٣٤٠٣ Online ISSN: ٢٦٨٢-٤٥٣١ Website: <u>https://cfdj.journals.ekb.eg</u>/

د. آلاء عبد القادر محمد السعيد يوسف الناظر ،،،،،،،،،،،،،،،،،،،،،،،،،،،،،،،،،،، المحترمة

مدرس إدارة الأعمال، كلية الإدارة، جامعة الدلتا للعلوم والتكنولوجيا، جمصة، الدقهلية

د. أحمد يوسف عبد السلام محمد علي بهريز ..... المحترم

مدرس إدارة الأعمال، المعهد العالى للتسويق والتجارة ونظم المعلومات، التجمع الأول، القاهرة الجديدة

من: أ.د. مصطفى محمد أحمد الكرداوي

مدير تحرير المجلة العلمية للدر اسات والبحوث المالية والتجارية كلية التجارة – جامعة دمياط الموضوع: قبول نشر بحث بالمجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والتجارية السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد ،،،،،

فيالاشارة إلى بحثكم المقدم للنشر بالمجلة والمعنون بـ:

Mediating Marketing Knowledge in the Effect of Cultural Intelligence on Consumers 'Decision-Making Style

A Case study on Customers of fast-food restaurants in Mansoura يسرني إعلامكم بأن هيئة التحرير قد قررت قبول بحثكم للنشر في عدد شهر يوليو ٢٠٢٣، وذلك في ضوء تقييم المحكمين، شاكرين لكم اهتمامكم بتقديم إنتاجكم العلمي إلى المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والتجارية، وهيئة تحرير المجلة تتمنى لكم التوفيق في جهودكم البحثية، ويسرها النظر في بحوث أخرى ترد منكم في مجال اختصاصاتها واهتماماتها البحثية.

وتفضلوا بقبول وافر الاحترام والتقدير ، ، ، ، وكيل الكلية للدر اسات العليا والبحوث ومدير تحرير المجلة د. مصطفى محمد أحمد الكرداوي الحي الثاني - المجاورة الخامسة - جامعة دمياط - كلية التجارة : ٢٠ ١٢٨٧ . فاكس: ٥٧/٢٤٠١٩٧١.





#### Dear:

Alaa Abd Elkader Mohamed Elsaid Yousif Elnazer Samer Samir Taha Mahmoud El Afifi Ahmed Yousef Abdelsalam Mohammed Ali Bahrez

I'm pleased to inform you that your paper entitled:

"الدور الوسيط للتسويق الإلكتروني في العلاقة بين الاتصالات التسويقية التفاعلية وتحول العملاء للشراء من المواقع المواقع المحمول " has been accepted for publication in Delta University Scientific Journ ISSN 2636-3046 in its 5<sup>th</sup> volume Issue 2.

Your Future submissions to DUSJ will be highly appreciated

**Executive Editor** Prof. Dr. Hisha

#### Editor - in- Chief,

President of Delta University,

r. Yehia El-Mashad

Delta University for Science and Technology Coastal International Road, Mansoura, Gamasa City, Dakahlia, Egypt E-mail: dusj@deltauniy.edu.eg Journal homepauct.www.deltauniy.edu.eg/dusj



Australia | Qatar | India | New York | Malaysia

Certificate								
Office Code :	M1867	Date :	20	22-11-15				
MIC No. :	2854	Status :	Pu	blished				
		Article Details						
This is to certify t	hat follov	ving paper has been published ir	IOSR Journals.					
Article Title	:	The Effect of Digital Customer Experience on Digital satisfaction customers by Using Telemedicine An Application of Medical Teleconsultation Konsilmed Platform in Egypt						
Author's Name	:	Abdelrahman, Amira Ibrahim Abdelghani, Bahrez, Ahmed Yousef Abdelsalam Mohammed Ali						
Journal Name		IOSR Journal of Business and Management						
ISSN	:	2278-487X						
Publisher Name		International Organization of Scientific Research						
Journal Url		www.iosrjournals.org						
Publishing Model	1	Open Access Publishing						
Review Type	1	Blind Peer Review Process						
Journal Type	•	Indexed Refereed Journal						
Volume No.	1	24						
lssue No.	1	11						
Article DOI	:	10.9790/487X-2411044563						



Signature Editorial Manager IOSR Journals support@iosrmail.org

International Organization of Scientific Research || www.iosrjournals.org



# PRODUCTIVITY CERTIFICATE

# AHMED YOUSEF ABDELSALAM MOHAMMED ALI BAHREZ

#### has successfully completed the following modules

#### قد اجتاز بشجاح العقررات التالية

Module	Category	Syllabus / Software Version	Lunguage	Date
Öyber Sahrty	Applied	Syllabor 2.0	Ambig	19/08/2618
Obline Collabbration	Appled	Sylation 1.0	Alabic	05/09/2018
Online Essentials	Basic	Syllabara 1.0	Anthre	4 1709/220/18
Presentation	Applied	Byliabus 5.07 Office 2910	Anthic	10/09/2018
Computer Essentials	Basic	Byllabua 1.07 Windows 7	Anatile	18/06/20 18
Word Processing	Bigale	Sylabus 5.07 Office 2010	Arintaka	19/09/2018
Sproudshorts	Susio	Sylabor 5.07 Office 2010	Atabia	20/09/2018

This carididate has achieved the ICDL Productivity Sells Certification

World The nucleon Still of Non-contribution by analyting INA GR Code or statuting www.indexeduc.org/s/868707 Contribution Date: 280040018 Team Contribution 2004 COLUMN COLUMNS: 280140812091 (1)





Jamii Ezzo, Director General ICOL Arabia



The other is much the next the sector to the framework in the fact of the body by Charles in the sector is the sector of the sector is the sector of the sector is the sector of the sec

Figlish for Specific Purposes Center LALA Une MANSOUR

**INIVERSITY** 

ĥ

Certifies Shal

(1212)

AHMED YOUSEF ABD EL SALAM MOHAMMED ALI BAHREZ

Has Muended

ENGLISH FOR ACADEMIC PURPOSES COURSE (EAP)

Grade

Duration

02/11/2019 18/11/2019 From: To:

Director

73/100

(24 Hours)

and Head of the Board of Directors University President

LIMM

Mansoura University Press - CIM

Marsoura University Press

0 000

the delight atto

University Fice-President for and Head of the Board of Directors Community and Environment Develop

453/677

**NIVERSITY** 

MANSOTR

雨

Duration

From:

To:

Dr. Ali Moustala Director

2/8/2012

11/9/2012

and the second

Grade

TOEFL PREPARATION COURSE

Has Muended

AHMED YOUSIF ABD EL-SALAM MOHAMED ALI BAHREZ

Certifies Shad

REFIRE CRACT

(8225)









وكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث

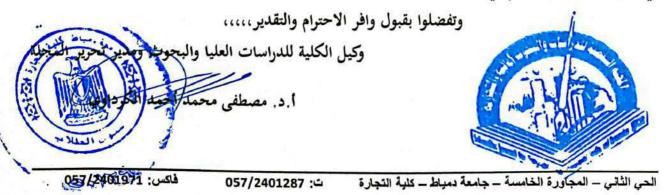
المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والتجارية Printed ISSN 2682-3403 Online ISSN: 2682-4531 Website: <u>https://cfdj.journals.ekb.eg</u>/

خطاب قبول بحث للنشر التاريخ: ٦ / ٣ / ٢٠٢٣ مدرس إدارة الأعمال، المعهد العالى للعلوم التجارية بالمحلة الكبرى د. أحمد يوسف عبد السلام محمد على بهريز ،،،،،،،،،،،،،،،،،،،،،،،،،،،،،، المحترم مدرس إدارة الأعمال، المعهد العالى للتسويق والتجارة ونظم المعلومات، التجمع الأول، القاهرة الجديدة مدرس إدارة الأعمال، كلية الإدارة، جامعة الدلتا للعلوم والتكنولوجيا، جمصة، الدقهلية من: أ.د. مصطفى محمد أحمد الكرداوى مدير تحرير المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والتجارية كلية التجارة - جامعة دمياط الموضوع: قبول نشر بحث بالمجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والتجارية السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد ،،،،،

فبالإشارة إلى بحثكم المقدم للنشر بالمجلة والمعنون ب:

The mediating role of electronic Word of Mouth (E-WOM) in testing the effect of celebrities on the consumer's decision to Brand Switching "An applied study on YouTube app users in Mansoura city"

يسرني إعلامكم بأن هيئة التحرير قد قررت قبول بحثكم للنشر في المجلد الرابع، العدد الثاني، الجزء الأول، يوليو ٢٠٢٣، وذلك في ضوء تقييم المحكمين، شاكرين لكم اهتمامكم بتقديم إنتاجكم العلمي إلى المجلة العلمية للدر اسات والبحوث المالية والتجارية، وهيئة تحرير المجلة تتمنى لكم التوفيق في جهودكم البحثية، ويسر ها النظر في بحوث أخرى ترد منكم في مجال اختصاصاتها واهتماماتها البحثية.





**Faculty of Commerce** 

#### TO WHOM IT MAY CONCERN

, This is to certify that **Dr.Ahmed Yousef Bahrez** was one of my students in two different Marketing courses. I Supervised his PHD research. I consider Dr. Bahrez as one of the best students that I had the opportunity to deal with. He performed his duties up to my satisfaction and I was always pleased with the quality of work he presented. In addition, he is a hardworking, diligent, and creative. He has good analytical skills. His overall intelligence is also reflected in his performance, which were by far the best of my students. He has excellent communication skills. His written work is both clear and concise. Also he demonstrated good team working skills in group assignments. At a personal level, Dr.Bahrez is a well-disciplined, industrious with a pleasant personality and initiative.

I feel extremely proud to recommend him to obtain a scientific Job at your esteemed university

To any further assistance, or any further information, please do not hesitate to contact me.

Yours Sincerely,

Tasa

Prof. Dr. Talaat A. Abdel Hamid Professor of Marketing ,Faculty of Commerce , Mansoura University <u>tasaad44@gmail.com</u> January 23, 2023



Mansoura University Faculty of Commerce

#### TO WHOM IT MAY CONCERN

This is to certify that **Dr. Ahmed Yousef Bahrez** was one of my students in two different Marketing courses. I Supervised his PHD research. I consider **Dr. Bahrez** as one of the best students that I had the opportunity to deal with. He performed his duties up to my satisfaction and I was always pleased with the quality of work he presented. In addition, he is a hardworking, diligent, and creative. He has good analytical skills. His overall intelligence is also reflected in his performance, which were by far the best of my students. He has excellent communication skills. His written work is both clear and concise. Also he demonstrated good team working skills in group assignments. At a personal level, **Dr. Bahrez** is a well-disciplined, industrious with a pleasant personality and initiative.

I feel extremely proud to recommend him to obtain a scientific Job at your esteemed university.

To any further assistance, or any further information, please do not hesitate to contact me.

Yours Sincerely,

Hame

Prof. Dr. Hameda Mohammed EL-Nagar Professor of Business Management, Faculty of Commerce, Mansoura University Again WhatsApp- 01201340802 March 7, 2023